

Rapport d'activités

2025

Chambre consulaire de Pointe-Noire



• Mise à disposition de l'information

10 Séances des Mardis de l'entreprise
02 Livraisons du Courrier Economique

• Plateforme liziba

Utilisateurs : **72 860**
Vues : **155405**
Visiteurs physiques : **131**

• Formation Cefa

CAP 1 : **14** apprentis
CAP 2 : **08** apprentis
VAE : **02**
Formation continue : **61** personnes

• Formation continue CCIAM

89 personnes formées sur les questions de fiscalité, de gestion financière, de management et leadership, de maîtrise des importations et d'efficacité professionnelle.

• Primo entrepreneur

02 sessions organisées avec **14** participants

• Parcours d'entraînement à la création d'entreprise

01 session organisée avec **15** participants

• Certificats d'origine

1275 CO délivrés contre **999** l'année passée

• Centre de gestion agréé

3 entreprises accompagnées

• 72 heures de la mécanique automobile

210 visiteurs reçus
60 entreprises réparées gratuitement

• Consultations gratuites des entreprises

248 consultations menées
80 entreprises reçues
30 experts mobilisés

• Fichier consulaire

9120 entreprises actives gérées en 2025 sur les **24** mille recensées sur notre champ de compétence territoriale

> Sommaire

Chiffres clés	2
Sommaire	3
Panorama des activités	4
Edito	5
Introduction	6
Moyens humains	7-8
Activités et initiatives majeures	9
Open CCIAM	
Perspectives et objectifs pour l'avenir	
Défis rencontrés	



➤ Panorama des activités





Edito

Les années passent et voient leurs défis gagner en acuité à mesure que l'environnement est affecté par d'incessants bouleversements. Celui des chambres consulaires, à travers le monde, est pris dans une telle spirale de réinvention que tout attentisme vaut asphyxie et effondrement. Chute de ressources, irruption de nouveaux défis, exigence d'une expertise alignée sur ces derniers... Point d'adaptation, point de salut.

Pour notre chambre, l'année 2025 aura été celle de la poursuite de la consolidation de notre nouveau modèle de gestion, faisant écho à l'essoufflement de la philosophie classique qui sous-tendait notre fonctionnement. Le choix de devenir un entrepreneur institutionnel de services a trouvé toute sa justification à travers l'adoption d'un train d'orientations assez radicales —comme le jeu à fond sur la digitalisation et un investissement offensif sur les formations. L'éclaircie a été visible et nous pousse à rechercher la pleine lumière.

2025 aura également été celle du questionnement supplémentaire de l'impact de notre action. D'où la conduite des initiatives comme les consultations gratuites d'entreprises, la semaine du bao-

bab et, plus généralement, la projection de la réalisation des guides métiers pour en assurer une appropriation efficace. Du côté de la formation initiale, tout a été mis en œuvre pour garantir le lancement effectif du baccalauréat professionnel en maintenance automobile au niveau de notre Cefa.

Le chantier du nouveau plan stratégique a été ouvert et trouvé une expertise pour le mener à bien, dans une stricte prise en compte de challenges des entreprises à l'heure où s'ébauche une vaste ouverture du marché avec la Zone de libre-échange continentale africaine(Zlecaf).

Mais l'impératif de la nouveauté n'a pas remis en cause notre fidélité à nos fondamentaux. A notre rythme et selon un principe soft, nous avons engagé un travail de lobbying sur des sujets qui nous paraissent fondamentaux pour donner des ailes à l'activité de jeunes entreprises et permettre l'entrée dans les habitudes des modes alternatifs de règlement des différends d'affaires. Nous faisons référence au statut de l'entrepreneur, à l'agrément de mise sur le marché des produits industriels et à l'opérationnalisation effective du Centre de médiation et d'arbitrage du Congo/Pointe-Noire. L'ouverture, dont nous avons fait un cheval de bataille, a encore été privilégiée, attestée notamment la signature de plusieurs accords de partenariat avec des structures sœurs à travers le monde.

La chambre marche à vos côtés, elle hume l'air du temps et veut incarner l'appui dont le tissu entrepreneurial a besoin.

Le miroir de l'exercice 2025 vous est tendu à travers ce rapport d'activités qui se veut le plus fidèle possible de notre action au cours de cette année.



Introduction

Créé en 1974, la chambre de commerce, d'industrie, d'agriculture et des métiers de Pointe-Noire est un établissement public à caractère économique jouissant d'une personnalité morale et d'une autonomie de gestion. A travers l'appui au développement des entreprises et le soutien aux associations professionnelles, elle vise le développement économique et l'attractivité de son territoire, qui est le département de Pointe-Noire. Ce rapport couvre la période allant de janvier à décembre 2025. Une période marquée par une fréquentation dynamique de la chambre, traduisant ainsi l'évidence du besoin d'appui des entreprises

Moyens humains

Au titre de l'année 2025, la chambre a employé 32 agents. 20 hommes pour 12 femmes. 8 collaborateurs ont relevé de la catégorie 10, un de la catégorie 9, 12 de la catégorie 8, 4 de la catégorie 7 et 5 de la catégorie 5.

➤ Activités et initiatives majeures

• Animation de la communauté des affaires

- Organisation des premières consultations gratuites des entreprises. Trente(30) experts y ont mené 248 consultations au profit de 80 entreprises ;
- Organisation de la 4e édition des 72 heures de la mécanique automobile marquée par la participation de 210 visiteurs et la réparation gratuite d'une soixantaine de véhicules ;
- Signature d'un protocole d'accord avec la Délégation consulaire départementale du Kouilou sur l'organisation conjointe d'activités d'accompagnement des entreprises des deux territoires ;
- Promotion auprès des entreprises du certificat de conformité de l'Aconoq ;

• Information

- Sensibilisation sur la loi des finances 2025 en collaboration avec le cabinet Linvani ;
- Organisation de la journée internationale des micros, petites et moyennes entreprises ;
- Publication de deux Courrier Économique ;
- Sensibilisation des entreprises congolaises aux rencontres internationales tels la foire internationale d'Alger, la 5e édition de l'or et de la bijouterie du Caire, le forum de l'investissement en Afrique au Mali, l'exposition économique et commerciale sino-africaine en Chine, le Salon africain du bâtiment et des métiers connexes de Douala, la 51e édition de la foire internationale de Tripoli, la 18e édition du Salon international du tourisme et des industries connexes à Téhéran etc.

• Accompagnement

- Signature d'un accord portant accompagnement entrepreneurial des jeunes congolais avec le Conseil consultatif de la jeunesse ;
- Accompagnement de 97 groupements de divers secteurs (formation, coaching et business plan) dans le cadre du projet porté par le cabinet Busiine ;
- Mise en relation des entrepreneurs ponténégrins avec des acteurs de l'agroalimentaire namibien ;
- Présentation de la plateforme chinoise Nova International aux entreprises de Pointe-Noire ;

• Formation

- Organisation de 10 séances des Mardi de l'entreprise sur les thématiques de la RSE, du financement des entreprises, du développement commercial, de la culture d'entreprise, de la gestion, de la politique QSSE, du développement agricole, du recouvrement amiable etc ;
- Formation d'une trentaine de femmes à la transformation du fruit de baobab dans le cadre de l'opération « Voyage au cœur du baobab » ;
- Mise en place d'un catalogue éclectique de formations ;
- Organisation d'un parcours RH avec la société Era Clevey ;
- Clôture de la 3e cohorte de la formation Parcours de l'entrepreneur au profit de l'incubateur de Total Energies E&P Congo ;

• Initier, développer et renforcer le partenariat avec l'extérieur

- Co-organisation de la mission belge à Pointe-Noire ;
- Echange avec les ambassadeurs de la Suède, de la Turquie, Bulgarie et de la Belgique, sur les possibilités d'accroissement des échanges commerciaux entre le Congo et ces pays ;
- Signature d'un protocole d'accord avec la fédération des organisations des femmes entrepreneures des pays d'Afrique centrale ;
- Partage d'expérience avec l'AFD sur le développement des CEFA





Semaine du baobab

Ouvrir de nouvelles perspectives aux transformatrices

Réexplorer les richesses du baobab pour en faire des creusets d'opportunités économiques. C'est l'ambition poursuivie par l'initiative « Voyage au cœur du baobab », portée conjointement par la cheffe Nathalie Schermann Mouanga, promotrice de la marque Joe & Avrels, et la chambre consulaire de Pointe-Noire. L'opération a couvert la semaine du 17 au 21 novembre 2025.

La première étape du « voyage au cœur du baobab » a été la formation d'une trentaine de femmes aux multiples possibilités de transformation du fruit de cet arbre dans l'agro-alimentaire et la cosmétique. Aux manettes, la cheffe Nathalie Schermann Mouanga et Audrey Pandzou, nutritionniste. Pendant trois jours, les formées ont eu droit à un programme ambitieux : connaissance du baobab et de son potentiel ; maîtrise des procédés de transformation ; valorisation des produits finis.

La formation s'est déroulée selon une approche alliant théorie et pratique. Cette dernière a eu pour cadre les cuisines de

l'hôtel Elaïs, un des partenaires de cette opération. Pour les bénéficiaires de la formation, un précieux palier a été franchi. La 2e étape du voyage au cœur du baobab a consisté, le 20 novembre, en une action de planting symbolique de cet arbre dans l'enceinte de l'hôtel Elaïs. Toutes les femmes transformatrices se sont penchées sur le berceau de cet arbre nommé Nsai. C'était le premier acte d'un vaste mouvement appelé à être couronné par la réalisation d'un hectare de reboisement soit 100 pieds. Un espace concédé par la municipalité de Pointe-Noire, acquise à la pertinence de cette action au regard de la disparition quasi complète du baobab dans le département de Pointe-Noire. L'ultime étape du voyage a été le repas d'expérimentation composé des mets concoctés avec le baobab. Intervenue le 21 novembre, elle a été l'occasion de donner la preuve du savoir-faire acquis et de la richesse de l'univers du baobab. Entrée, plat de résistance et désert ... rien n'a échappé au bras nourricier du baobab. Même pas le conte ayant bercé les invités à cette soirée.

La soirée a été également dédiée à la remise des attestations de participation à la formation et à un geste inédit de remerciement de la formatrice qui s'est investie au-delà des espérances initialement nourries.

Un pas a été accompli, d'autres attendent de l'être. Le vif appétit de connaissances manifesté par les formées et leur volonté commune d'œuvrer au sein d'une plateforme baobab témoigne de la pérennisation de l'élan ébauché. La chambre continuera d'y prendre sa part.



Consultations gratuites d'entreprises

Développer la culture du recours aux consultants

Mettre face à face les consultants et les entreprises pour amorcer l'ancrage dans les habitudes du recours à une offre d'accompagnement éprouvée. C'est le pari osé par la chambre consulaire de Pointe-Noire en expérimentant le 16 septembre 2025 les consultations gratuites d'entreprises.

Trente(30) experts se sont mobilisés pour recevoir graduellement quatre-vingt(80) entreprises de divers secteurs pour un total de 2480 consultations. Au menu : état des lieux, identification des défis liés au(x) problème(s) posé(s), esquisse de voies de solutions. L'opération s'impose comme une porte d'entrée vers un accompagnement beaucoup plus structuré.

« C'est une première expérience, qui va s'inscrire dans la durée, car nous allons en organiser deux par année », s'est confié Sylvestre Didier Mavouenzela, président de la chambre consulaire de Pointe-Noire. Lequel s'est fendu d'une humeur complimenteuse à l'égard des experts et entreprises, ces dernières étant appelées à « intérioriser la valeur d'un accompagnement sans lequel le rêve de développement de l'entreprise n'est pas permis ».

Les consultations gratuites d'entreprises est une pratique qui a fait ses preuves en Asie, notamment au Japon où elle mobilise l'expertise des praticiens engagés dans le partage de leur savoir-faire.



Open CCIAM

Au titre de l'année 2025, la chambre consulaire de Pointe-Noire a signé :

- . Un protocole d'accord entre la CCIAM de Pointe-Noire et la Fédération des organisations des femmes entrepreneures des pays d'Afrique Centrale (FOFE-AC), relatif à la promotion et facilitation des intérêts industriels, commerciaux et d'investissement de leurs communautés respectives dans un esprit de création d'un monde meilleur pour tous
- . Un accord conseil consultatif de la jeunesse
- . Deux accords avec la Délégation consulaire du département du Kouilou
- . Un protocole d'accord de bonne volonté avec le Conseil des Relations Economiques Etrangères (DEIK, Turquie), pour la promotion des activités commerciales
- . Un accord-cadre avec les cabinets univers hse, ingenierie de formation & conseils (ifc), gm accompagnement, success prom, sedlex & partners, horizon international, manageo conseils expertise en formation, linvani, relatif à la tenue des formations
- . Une convention de partenariat avec la chambre des métiers et de l'artisanat des Pays de la Loire
- . Une convention de partenariat avec le FIGA

Perspectives et objectifs pour l'avenir

Défis rencontrés

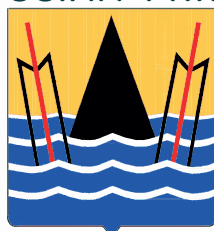
A l'instar des dernières années, la question de la disponibilité des ressources est revenue au premier plan, réduisant ainsi notre marge de manœuvre dans le déploiement des activités d'accompagnement. Pour y faire face, nous avons relativement accéléré la cadence de la digitalisation ayant permis la réalisation de quelques économies.

Par ailleurs, l'impact de notre dispositif d'accompagnement des entreprises n'aura pas été aussi massif qu'on l'avait projeté en début d'exercice. D'où la résolution de miser sur les corps de métiers à travers la réalisation des guides de bonnes pratiques.



Pour l'avenir, le chantier qui s'offre à notre institution est vaste. Il s'agira de travailler à la rédaction d'un nouveau plan stratégique, la feuille programmatique de la chambre devrait couvrir l'horizon 2026-2028. L'amplification du mouvement de digitalisation est aussi envisagée au travers des actions comme la dématérialisation de l'attestation de ressortissant. Riche de promesses de formalisation d'entreprises informelles, le statut de l'entrepreneur est une ligne d'effort définie comme prioritaire.

CCIAM-PNR



**Labor Improbis
Omnia Vincit**

Rapport d'activités

2025